

La Società **Giubileo S.r.l.**, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le esigenze e le aspettative dei clienti, delle loro famiglie e di tutte le parti interessate, mantiene e migliora nel tempo un Sistema di Gestione per la Qualità dei Servizi Funerari in accordo alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** e alla norma **UNI EN 15017:2019** basato su un'opportuna "Analisi di contesto" al fine di determinare un servizio idoneo a garantire una continuità aziendale nel tempo.

Il mercato deve essere soddisfatto in modo continuo e crescente: i bisogni in termini di contenuti tecnici, le aspettative in termini di risultato, la domanda in termini di disponibilità, l'affidabilità in termini di garanzia di conformità per i servizi offerti.

Obiettivi primari sono:

- ◆ divulgare la cultura della qualità in tutto il personale, sensibilizzandolo nella conoscenza dell'importanza della propria attività;
- ◆ prevenire/ridurre e gestire le non conformità poiché fonte di danno d'immagine ed economico;
- ◆ mantenere continuamente sotto controllo il soddisfacimento delle aspettative del cliente e delle parti interessate;
- ◆ informarsi sul mercato, analizzare le opportunità e le minacce, analizzare la concorrenza in un'ottica di continua riflessione e crescita;
- ◆ condividere con tutta l'organizzazione i concetti cardine del Sistema implementato attraverso incontri periodici;
- ◆ garantire la riservatezza del cliente e la tutela dei suoi dati personali;
- ◆ salvaguardare il know-how aziendale e garantire la continuità operativa dei processi aziendali;
- ◆ garantire il rispetto delle prescrizioni legali e aggiuntive;
- ◆ minimizzare l'impatto ambientale, sia attraverso misure di riduzione delle emissioni sia mediante l'adozione di strumenti di compensazione, al fine di giungere ad un impatto ambientale positivo.

L'efficacia di questi impegni è dovuta ad una periodica verifica nel tempo del livello dei "rischi" e dell'identificazione delle "opportunità di miglioramento", proponendo allo stesso tempo eventuali azioni di "mitigazione" con lo scopo di abbassare ulteriormente gli "Indici di Priorità del Rischio" individuati a livelli ancor più accettabili.

La Direzione si impegna, inoltre, ad operare con continuità per verificare l'attualità della Politica, l'adeguatezza delle risorse, dei metodi, dei flussi di informazione, definendo periodicamente obiettivi misurabili e quantificati al fine di garantire il raggiungimento di tali obiettivi e la piena attuazione della Politica.

La Politica, diffusa a tutto il personale e rivista annualmente, viene attuata tramite "piani di miglioramento" stabiliti dalla Direzione e verificati periodicamente nel loro stato di avanzamento.

Torino (TO), li **18/12/2024**

La Direzione



(SERENA SCARAFIA)